

CGU - CONFIDENTIALITÉ - RGPD

Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 07/05/2024

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par CP CONSULTING et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « l'Utilisateur ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique «CGU».

Article 1 : Les mentions légales

L'édition du site www.softskillsagency.com est assurée par la Société AE CP CONSULTING au capital de 0 euros, immatriculée au RCS de CRETEIL sous le numéro 43351891700029, dont le siège social est situé au 5 rue Louis Marchal; Numéro de téléphone 0637484888; Adresse e-mail : cecile@softskillsagency.com.

Le Directeur de la publication est : PEZET Cécile

L'hébergeur du site www.softskillsagency.com est la société GOOGLE, dont le siège social est situé au GMAIL de CPCONSULTING 5 rue Louis Marchal 94200, avec le numéro de téléphone : 0637484888.

ARTICLE 2 : Accès au site

Le site www.softskillsagency.com permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

Le site internet propose les services suivants :

site vitrine proposant des services de formation, atelier, bilan, audit de CV, accompagnement individuels et collectifs par des particuliers et des entreprises.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

ARTICLE 3 : Collecte des données

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit par mail à l'adresse email contact@softskillsagency.com

ARTICLE 4 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite. Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

ARTICLE 5 : Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le site www.softskillsagency.com sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site www.softskillsagency.com ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

Le site www.softskillsagency.com ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 6 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site www.softskillsagency.com. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

ARTICLE 7 : Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site www.softskillsagency.com. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site www.softskillsagency.com.

En naviguant sur le site, L'Utilisateur les accepte.

L'Utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies.

A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

ARTICLE 8 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.

CGU réalisées sur <http://legalplace.fr/>

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

INTRODUCTION

La présente charte a pour objectif de vous informer des engagements du site www.softskillsagency.com quant au respect de votre vie privée et à la protection des données personnelles vous concernant, collectées et traitées à l'occasion de votre utilisation du Service. Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour la gestion de la relation prospect et client, leur absence entraînerait l'annulation de votre adresse email dans notre base de données. En vous inscrivant sur le Site, vous vous engagez à nous fournir des informations concernant votre véritable identité. La communication d'informations erronées est sanctionnée par la Loi. Vous pouvez à n'importe quel moment faire une demande auprès de www.softskillsagency.com afin de savoir quelles informations vous concernant sont détenues par le Site, de vous opposer à leur traitement, de les faire modifier ou supprimer et ce, en contactant la directrice de la publication à l'adresse contact@softskillsagency.com

DONNEES COLLECTEES

Les données collectées et ultérieurement traitées par le Site www.softskillsagency.com sont celles que vous nous transmettez volontairement en remplissant les différents formulaires présents au sein du Site. Pour certaines opérations sur les contenus, vous pourrez être amenés à transmettre des données vous concernant à des tiers

partenaires, plus spécifiquement lors de l'inscription à une newsletter que vous pourrez effectuer. Nous travaillons uniquement avec des prestataires qui respectent à leur tour le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Votre adresse IP (numéro d'identification attribué sur Internet à votre ordinateur) est collectée automatiquement. Vous êtes informés que le Service est susceptible de mettre en œuvre un procédé automatique de traçage (Cookie), auquel vous pouvez faire obstacle en modifiant les paramètres concernés de votre navigateur internet. Les coordonnées des prospects, clients et utilisateurs du Site qui se seront inscrits sur celui-ci seront sauvegardées, dans le respect des dispositions de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978. Conformément à cette dernière, ils disposent d'un droit d'accès, de retrait, de modification ou de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à l'adresse électronique suivante : contact@softskillsagency.com

FINALITES

Les données identifiées comme étant obligatoires sur les formulaires du site sont nécessaires afin de pouvoir bénéficier des fonctionnalités correspondantes du Site, et plus spécifiquement des actions liées à la gestion de la relation prospect et client. Les données collectées automatiquement par notre Service pourront permettre d'effectuer des statistiques quant à la consultation de ses pages web.

DESTINATAIRES

Vos données collectées par nos soins sont traitées pour les besoins liés à la gestion de la relation client. Sous réserve de votre acceptation volontaire et active au travers dudit formulaire, vous acceptez que vos données soient transmises à nos partenaires à des fins de gestion de relation prospect, client ou statistiques. Ces partenaires sont spécialement choisis par www.softskillsagency.com en fonction de la qualité de leurs produits et services. Vous pouvez demander à ne plus recevoir ces courriers électroniques à tout moment en nous contactant à l'adresse ou sur le lien prévu à cet effet et inséré en pied de page de chacun des courriers électroniques qui vous seront adressés.

SECURITE

Vous êtes informés que vos données pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les données sont stockées chez l'hébergeur du site www.softskillsagency.com, dont les coordonnées figurent dans les Mentions Légales du site, et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

DROIT D ACCES ET RECTIFICATION

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données en nous adressant une demande par courriel à l'adresse contact@softskillsagency.com ou par courrier au 13 rue Haute 55600 Juvigny-sur-Loison.

RGPD

Les informations recueillies sur les formulaires présents sur le site www.softskillsagency.com sont enregistrées dans un fichier informatisé par Cécile PEZET ; cecile@softskillsagency.com ; 06.37.48.48.88 pour gérer les prospects, les clients et les utilisateurs. La base légale du traitement est « contrat ».

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : CP CONSULTING (Soft Skills agency) et Cécile PEZET.

Les données sont conservées pendant 3 ans.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données ; Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données ; Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité de vos données.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter Cécile PEZET ; cecile@softskillsagency.com ; 06.37.48.48.88

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.